



## Perfect & Perfect SIM für Businesskunden Entgeltbestimmungen/Leistungsbeschreibung.

Stand: 15. Oktober 2020

### Monatsentgelte und Leistungen.

Tarif	Minuten/SMS Österreichweit und in den anderen EU Ländern*	Bandbreiten max. Download / max. Upload	Datenvolumen Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat, davon in den anderen EU Ländern**	Zusätzliche Einheiten	Grund- gebühr pro Monat exkl. USt	Service- pauschale pro Jahr exkl. USt	Nutzungs- klasse	Mindest- vertrags- dauer
Perfect M	Unlimitiert	50 Mbit/s / 20 Mbit/s	10GB, davon bis zu 10GB in der EU	60 Minuten von Österreich in die EU	19,08 € (indexiert)	22,50 €	mobil	24 Monate
Perfect M Plus	Unlimitiert	50 Mbit/s / 20 Mbit/s	20GB, davon bis zu 15GB in der EU	60 Minuten von Österreich in die EU	20,75 € (indexiert)	22,50 €	mobil	24 Monate
Perfect L	Unlimitiert	100 Mbit/s / 50 Mbit/s	20GB, davon bis zu 15GB in der EU	200 Minuten von Österreich in die EU; 100 Minuten in der Schweiz, Türkei, USA*** und von Österreich in die Schweiz, Türkei, USA; 500MB Datenvolumen in der Schweiz, Türkei, USA	27,42 € (indexiert)	22,50 €	mobil	24 Monate
Perfect XL	Unlimitiert	300 Mbit/s / 100 Mbit/s	40GB, davon bis zu 20GB in der EU	300 Minuten von Österreich in die EU; 200 Minuten in der Schweiz, Türkei, USA*** und von Österreich in die Schweiz, Türkei, USA; 1GB Datenvolumen in der Schweiz, Türkei, USA	37,42 € (indexiert)	22,50 €	mobil	24 Monate
Perfect Unlimited	Unlimitiert	300 Mbit/s / 100 Mbit/s	Unlimitierte GB davon bis zu 35GB in der EU	500 Minuten von Österreich in die EU; 300 Minuten in der Schweiz, Türkei, USA*** und von Österreich in die Schweiz, Türkei, USA; 1,5GB Datenvolumen in der Schweiz, Türkei, USA	49,92 € (indexiert)	22,50 €	mobil	24 Monate
Perfect Unlimited Plus	Unlimitiert	300 Mbit/s / 100 Mbit/s	Unlimitierte GB davon bis zu 60GB in der EU	700 Minuten von Österreich in die EU; 500 Minuten in der Schweiz, Türkei, USA*** und von Österreich in die Schweiz, Türkei, USA; 2GB	66,58 € (indexiert)	22,50 €	mobil	24 Monate

Seite 1 von 7

Hutchison Drei Austria GmbH, Brünner Straße 52, 1210 Wien, Österreich  
Drei Service-Team: 0800 24 00 20, Postfach 333, A-1211 Wien, kundenservice@drei.at  
Handelsgericht Wien, FN 140132b, UID ATU 41029105  
Bankverbindung: Unicredit Bank Austria AG  
IBAN: AT81 1200 0006 9307 3900, BIC: BKAUATWWXXX

Datenvolumen in  
der Schweiz,  
Türkei, USA

Perfect SIM S Unlimitiert	30 Mbit/s / 10 Mbit/s	1GB, davon bis zu 1GB in der EU	-	8,25 € (indexiert)	22,50 €	mobil	0 Monate
Perfect SIM M Unlimitiert	50 Mbit/s / 20 Mbit/s	10GB, davon bis zu 10GB in der EU	60 Minuten von Österreich in die EU	12,42 € (indexiert)	22,50 €	mobil	0 Monate
Perfect SIM L Unlimitiert	100 Mbit/s / 50 Mbit/s	20GB, davon bis zu 15GB in der EU	200 Minuten von Österreich in die EU; 100 Minuten in der Schweiz, Türkei, USA*** und von Österreich in die Schweiz, Türkei, USA; 500MB Datenvolumen in der Schweiz, Türkei, USA	19,92 € (indexiert)	22,50 €	mobil	0 Monate
Perfect SIM XL Unlimitiert	300 Mbit/s / 100 Mbit/s	40GB, davon bis zu 20GB in der EU	300 Minuten von Österreich in die EU; 200 Minuten in der Schweiz, Türkei, USA*** und von Österreich in die Schweiz, Türkei, USA; 1GB Datenvolumen in der Schweiz, Türkei, USA	25,75 € (indexiert)	22,50 €	mobil	0 Monate

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

## 1. Allgemeines

- Tarife gültig bei Neuanmeldung ab 15.10.2020 mit einem Firmenbuchnachweis oder einer Gewerbeberechtigung
- Es gelten die aktuellen AGB Business für Neukunden inkl. Wertsicherung/Indexierung
- Perfect Tarife Mindestvertragsdauer: 24 Monate
- Pelect SIM Tarife: Mindestvertragsdauer: 0 Monate
- Perfect: 58,25 € Aktivierungsentgelt.
- Der Vertrag kann erstmals unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 12 Wochen zum Ende eines jeden Kalendermonats schriftlich gekündigt werden.
- Zwischen Vertragsabschluss und Beginn der Abrechnungsperiode wird anteilmäßig verrechnet.
- Fair Use Policy für unsere Tarife mit unlimitiert inkludierten Einheiten:  
Es gilt für die Nutzung innerhalb der entsprechenden unlimitiert inkludierten Nutzungskategorien (z. B.: Daten / SMS / Gesprächsminuten österreichweit) hinsichtlich des Volumens grundsätzlich keine Beschränkung. Da es sich hierbei jedoch um Tarife ausschließlich für den privaten / persönlichen Gebrauch handelt, behält sich Drei vor, bei missbräuchlichem Nutzungsverhalten oder wenn durch ein bestimmtes Nutzungsverhalten die Netzintegrität gefährdet erscheint, den Kunden zu warnen und /oder auch die entsprechende Nutzungskategorie für den jeweiligen Kunden zu sperren. Missbräuchliches Nutzungsverhalten wird anzunehmen sein, wenn die Nutzung innerhalb eines Rechnungsmonats 10.000 Minuten, 10.000 SMS oder 5 TB übersteigt. Unzulässig sind auch die Versendung von Massen-SMS (z. B. zu Werbezwecken) oder die Verwendung von Mobile-Gateways etc., wofür selbige Vorbehalte gelten.
- Die Tariffamilie Perfect wird in Zusammenhang mit gestützten Endgeräten angeboten.

## 2. Verbindungsentgelte national

Siehe Annex A.

Die inkludierten Einheiten gelten österreichweit. Die Abrechnung der verbrauchten Einheiten erfolgt in 102,4 Kilobyte-Schritten. 1GB entspricht 1024MB, 1MB entspricht 1024KB. Einzelpreise für SMS und Sprachtelefonie in österreichische Netze: 35 Cent / Minute oder SMS. Minuten-Taktung national 60/60. Alle (sonstigen) in Anspruch genommenen Leistungen, die über die inkludierten Einheiten hinausgehen, werden gesondert gemäß den Einzelpreisen verrechnet.

## 3. Verbindungsentgelte international

Siehe Annex A.

## 4. Verbindungsentgelte Roaming

Siehe Annex A.

Bitte beachten Sie die geltenden Roaming-Freimengen und die Bedingungen zur Nutzung dieser in den anderen EU-Ländern. Details über Roaming ab 15.6.2017: [www.drei.at/roaming4](http://www.drei.at/roaming4)

\*Nicht mitumfasst ist hier telefonieren und SMS von Österreich aus in die anderen EU Länder.

Seite 2 von 7

\*\* Von Ihrem inkludierten österreichischen Datenvolumen können Sie die angegebene maximale Menge EU-weit nutzen.

Bei darüberhinausgehender Nutzung oder einer überwiegenden Nutzung Ihres Anschlusses in den anderen EU-Ländern entstehen Kosten gemäß der gesetzlichen Regelung.

Als EU gelten: Die Staaten der EU, Norwegen, Liechtenstein und Island.

Eine Änderung der Zusammensetzung der inkludierten Länder bleibt vorbehalten.

\*\*\*Minuten in der Schweiz, Türkei, USA gelten für Telefonie innerhalb und zwischen diesen Ländern sowie nach Österreich.

## 5. Einmalentgelte / Serviceentgelte

Siehe Annex B.

## 6. Einmalentgelte / Serviceentgelte

22,50 € Servicepauschale/Jahr.

## 7. Bandbreiten

- Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die beworbene Geschwindigkeit.
- Die Möglichkeit im LTE Netz zu surfen und die dabei erreichte Geschwindigkeit hängt von Faktoren wie Nutzungsdichte, baulichen, geographischen Gegebenheiten, netzseitiger LTE Verfügbarkeit bzw. vom verwendeten Endgerät ab.
- Bei den hier angegebenen Maximalgeschwindigkeiten handelt es sich um die beworbenen Geschwindigkeiten gemäß „TSM-Verordnung“ der EU (VO (EU) 2015/2120). Die geschätzte maximale Geschwindigkeit i.S.d. TSM-VO entnehmen Sie den vereinbarten Informationen einsehbar unter [www.drei.at/agb](http://www.drei.at/agb)

## 8. Netzwerkmanagement

Im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) werden in diesem Sektor Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung gegenüber Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung bevorzugt. Drei ordnet Tarife entweder dem mobilen Betrieb oder der stationären Nutzung zu, es gilt die Zuordnung gemäß Tariffolder und [www.drei.at](http://www.drei.at) zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses mit dem Kunden.

Kunden mit Tarifen für den mobilen Betrieb untereinander sowie Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung untereinander werden im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) innerhalb dieses Sektors im Verhältnis der zugesagten maximal erreichbaren Bandbreiten behandelt. So erhält z.B. ein Kunde mit einer maximal zugesagten Bandbreite von 150 Mbit/s die 5-fache Bandbreite eines Kunden mit maximal 30 Mbit/s zugesagter Bandbreite, wenn diese sich im gleichen Netzsektor befinden.

**Infos zum Thema Netzwerkmanagement.** Bei ausgelasteten Sektorressourcen teilen sich die Tarife die verfügbare Bandbreite auf und erreichen teilweise nicht die maximale Bandbreite. Bei gleichzeitiger mobiler und stationärer Nutzung wird von der verfügbaren Bandbreite den mobilen Nutzern der jeweils doppelte Anteil zugeteilt.



**Grafik 1**  
■ max. 30 Mbit/Sek.  
■ max. 50 Mbit/Sek.  
■ restliche verfügbare Bandbreite



**Grafik 2**  
■ max. 50 Mbit/Sek.  
■ max. 50 Mbit/Sek.  
■ max. 30 Mbit/Sek.



**Grafik 3**  
■ Mobiler Nutzer  
■ Stationärer Nutzer



**Grafik 4**  
■ Mobiler Nutzer  
■ Mobiler Nutzer  
■ Stationärer Nutzer

## 9. Produkte

- Anruferkennung: 2 Monate gratis. Nach Ablauf von 2 Monaten wird für die Anruferkennung eine monatliche Pauschalgebühr von 0,83 € verrechnet.
- Visual Voicemail iPhone für iPhone-Käufer: 3 Monate gratis. Nach Ablauf von 3 Monaten wird eine monatliche Pauschalgebühr von 1,25 € verrechnet.
- Drei Schutzengel: Gratis inkludiert bei Perfect und Perfect SIM.

# Anhänge.

## Annex A Verbindungsentgelte & Sonderrufnummern

Verbindungsentgelte	Exkl. USt. in €	Inkl. USt. in €
Sprachtelefonie national in alle Netze österreichweit	0,29	0,35
SMS national	0,29	0,35
SMS Empfangsbestätigung	0,29	0,35
Datendienste nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumen (pro angefangenem GB)	–	–
MMS national bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat	0,25	0,30
MMS national bis 300 KB von Drei zu Drei pro Nachricht & Adressat	0,13	0,15
MMS international bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat	0,42	0,50
MMS Empfangsbestätigung	0,13	0,15
Videotelefonie zu Drei	0,13	0,15
Videotelefonie in andere Mobilnetze national	0,42	0,50
Telefonieren, SMS und Daten im Ausland (Roaming)	<u>Roaming</u>	
Telefonieren und SMS von Österreich ins Ausland	<u>International</u>	

Telefonieren und SMS von Österreich ins Ausland <https://www.drei.at/de/info/einzelpreise-handytarife/>  
Telefonieren und SMS im Ausland: [www.drei.at/de/info/roaming/roaming-business/](https://www.drei.at/de/info/roaming/roaming-business/)

## Servicegebühren und Sonderrufnummern

Zu Servicegebühren und Sonderrufnummern siehe [www.drei.at/servicegebuehren](https://www.drei.at/servicegebuehren)

## Annex B: Sonderrufnummern

Vorwahl	Dienste	Kosten
11 88 33	Drei Auskunft	1,13 €
0501-0509 517 57 59	Private Netze	entspricht den nationalen Festnetzkosten ihres Tarifes.
080x	Kostenlose Rufnummern	0,00 €
780	Rufnummern für konvergente Dienste	0,56 €
0720	Standortunabhängige Rufnummern	entspricht den nationalen Festnetzkosten ihres Tarifes.
810	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup>	max. 0,08 €/Min. bzw. SMS
820	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup>	max. 0,17 €/Min. bzw. SMS

821	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup>	max. 0,17 €/Anruf bzw. SMS
09x0, 0939	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste <sup>1)</sup>	max. 3,03 €/Min. bzw. 8,33 €/Anruf oder SMS
939	Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste <sup>1)</sup>	max. 3,03 €
	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 <sup>1)</sup>	
	0901 01 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,08 €
	0901 02 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,17 €
	0901 03 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,25 €
	0901 04 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,33 €
	0901 05 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,42 €
	0901 06 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,50 €
	0901 07 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,58 €
	0901 08 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,67 €
	0901 09 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,75 €
	0901 10 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 0,83 €
	0901 20 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 1,67 €
	0901 30 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 2,50 €
	0901 40 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 3,33 €
	0901 50 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 4,17 €
	0901 60 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 5,00 €
	0901 70 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 5,83 €
	0901 80 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 6,67 €
	0901 90 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 7,50 €
118	Auskunftdienste <sup>1)</sup>	max. 3,03 €/Min. bzw. 8,33 €/Anruf oder SMS

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Sonderrufnummern aus dem Mobilfunknetz nicht erreichbar sind.

1) Zielnetztaferte Rufnummern. Die Vergebühung wird nicht von Drei, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummer vorgegeben.

Vorwahl	Dienste	Kosten
112	Euronotruf	Kostenlos
120	ÖAMTC (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
123	ARBÖ (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
122	Feuerwehr	Kostenlos

128	Gasnotruf	Kostenlos
130	Landeswarnzentrale	Kostenlos
133	Polizei	Kostenlos
140	Bergrettung	Kostenlos
141	Ärztefunkdienst	Kostenlos
142	Telefonseelsorge	Kostenlos
144	Rettung	Kostenlos
147	Notrufnummer für Kinder und Jugendliche	Kostenlos
116	Harmonisierte Dienste von sozialem Wert	Kostenlos

Annex B: Serviceentgelte	in der Drei Kundenzone	exkl. USt
Zusendung einer Papierrechnung (Original)	-	0 €
Kundenkennwort ändern	kostenlos	2,50 €
Rufumleitung zur Drei Box deaktivieren durch das Drei Service-Team	kostenlos	2,50 €
Rechnungskopien	kostenlos	2,50 €
Sperren wie zB.: Mehrwertdienste aus- oder einschalten durch das Drei Service-Team <sup>1)</sup>	kostenlos	4,16 €
Rufumleitung setzen oder ausschalten durch das Drei Service-Team	kostenlos	12,50 €
Bearbeitungsgebühr für Bankrücklast <sup>3)</sup>		3,00 € zzgl. Bankspesen
Bearbeitungsgebühr für nicht zuordenbare Zahlung		12,50 €
Mahnspesen (pro Mahnung) <sup>3)</sup>		10,00 €
Kontoaufstellung		8,33 €
Wechsel von Bankeinzug auf Zahlung per Zahlschein		8,33 €
Vertragsübertragung <sup>1)</sup>		25,00 €
Aktivierungsentgelt für Neukunden		58,25 €
Modembereitstellungsentgelt		24,17 €
Leitungsherstellungsentgelt		33,25 €
Jährliche Servicepauschale <sup>2)</sup>		22,50 €
Tarifwechsel von Vertragstarif auf gleiche Tarifgruppe bzw. auf einen günstigeren Tarif je Stufe		41,58 €
Tarifwechsel von Vertragstarif auf einen höherwertigen Tarif bzw. Tarifwechsel von Vertragstarif nach Ende der Vertragslaufzeit		20,83 €

**Commented [H1]:** Bieten wir keine Wunschrufnummern bei diesem Tarif an?

**Commented [H2]:** Bei anderen Tarifen beinhaltet sie Tabelle eine Spalte „In der Drei Kundenzone“ (siehe Anhang in der Mail), bieten wir das nicht mehr an?

**Commented [H3]:** Beträgt bei den Optimal Tarifen € 2.50, ist das erhöht worden?

Tarifwechsel von Vertragstarif auf SIM-Tarif nach Ende der Vertragslaufzeit	20,83 €
Tarifwechsel von SIM Tarif auf Vertragstarif oder anderen SIM Tarif	20,83 €
Kundenkennwort per Post schicken	2,50 €
Installation durch Techniker (auf Kundenwunsch)	100 €

- 1) Nur mit ausdrücklicher Zustimmung von Drei möglich.  
2) Die Servicepauschale wird anteilmäßig pro Monat verrechnet.  
3) Nicht steuerbar.

Bei Tarifwechsel oder Vertragsverlängerung gelten die zum Zeitpunkt des Tarifwechsels/der Vertragsverlängerung gültigen Serviceentgelte. Eine Auflistung der aktuellen Servicegebühren finden Sie auch unter:  
<https://www.drei.at/de/info/servicegebuehren/>

**Commented [H4]:** Ist das sicher der Preis exkl. USt? Runde Zahlen kommen mir immer verdächtig vor.